



L'HÔPITAL
DU DISTRICT DE
GERALDTON
DISTRICT
HOSPITAL
GERALDTON
OODENA AAKOZIIWIGAMIG

Plan Stratégique 2028



Table des Matières

Préparer le Terrain	3
Données Démographiques	4
Utilisation des Services de Santé	5
Consultations Communautaires	6
Entrevues et Groupes de Discussion.....	6
Sondage Électronique Mené Auprès de la Population de Greenstone	7
Raison d'être, Vision et Valeurs	8
Priorités en Matière de Planification Stratégique	9
Priorité 1 – Investir dans les Soins.....	9
<i>Buts et Objectifs</i>	9
<i>À Quoi Ressemble le Succès?</i>	10
<i>Calendrier Proposé</i>	10
Priorité 2 – Exploiter Notre Potentiel	11
<i>Buts et Objectifs</i>	11
<i>À Quoi Ressemble le Succès?</i>	11
<i>Calendrier Proposé</i>	11
Priorité 3 – Collaborer avec les Partenaires	12
<i>Buts et Objectifs</i>	12
<i>À Quoi Ressemble le Succès?</i>	12
<i>Calendrier Proposé</i>	12
Sommaire	13

Nous reconnaissons que nous nous trouvons sur le territoire traditionnel des peuples Anichinabés visé par le Traité n° 9 et le Traité Robinsion-Supérieur. Nous reconnaissons aussi la longue histoire des peuples des Premières Nations et des peuples Métis en Ontario et tenons à souligner respectueusement notre relation de travail avec ces peuples concernant la promotion des soins de santé pour tous.



Préparer le Terrain

L'Hôpital du district de Geraldton (HDG) est un hôpital rural situé à Geraldton, dans le Nord de l'Ontario. En tant qu'établissement de soins de santé agréé, l'HDG se consacre à la prestation de services de qualité supérieure à la population de la Municipalité de Greenstone, qui englobe neuf communautés, dont quatre communautés des Premières Nations.

Chaque année, l'hôpital sert environ 5 700 résidents et résidentes des neuf communautés de la région. Il est doté de 23 lits de soins actifs, de 26 lits de soins de longue durée et d'un service des urgences ouvert 24 heures sur 24. Ses services comprennent la nutrition clinique, l'imagerie diagnostique (radiographie et échographie), les services de laboratoire, la chimiothérapie, la réadaptation (physiothérapie et ergothérapie), le travail social et la télémédecine.

L'hôpital gère également la Clinique Nakina, située dans la communauté de Nakina, à environ 65 km au nord de Geraldton. De plus, le Centre de santé Northern Horizon qui se trouve à côté de l'hôpital offre un large éventail de services de santé à la communauté.

Enfin, l'hôpital régional le plus proche offrant une gamme complète de services tertiaires se trouve à Thunder Bay, en Ontario, soit à 273 kilomètres de Geraldton ou à environ une heure par ambulance aérienne pour les personnes nécessitant des soins d'urgence.



Données Démographiques

- En 2021, la Municipalité de Greenstone affichait une population de 4 309 habitants, ce qui représente une baisse de 7,1 % par rapport à 2016. En comparaison, le district de Thunder Bay a connu une légère hausse au cours de la même période, tandis que la population de l'ensemble de l'Ontario a grimpé de 6 %.
- Entre 2016 et 2021, la population a fléchi de 7,1 % chez les jeunes de 14 ans et moins et de 12 % chez les personnes de 15 à 64 ans.
- Entre 2016 et 2021, la population de 65 ans et plus a connu une hausse de 10,9 %.
- En 2021, 32,9 % des résidents et résidentes de Greenstone se sont identifiés comme autochtone, ce qui est largement au-dessus de la moyenne provinciale. La majorité des Autochtones de Greenstone avaient moins de 35 ans en 2021.
- En 2021, 29,3 % de la population de Greenstone parlait anglais et français, bien que seulement 1,8 % ait indiqué parler seulement français.
- Selon les projections démographiques pour le district de Thunder Bay (qui comprend la Municipalité de Greenstone), on s'attend à une croissance soutenue de la population entre 2023 et 2045. La croissance la plus importante concernera les personnes de 65 ans et plus, qui devraient passer de 946 en 2022 à 1 411 en 2030 (soit une augmentation de près de 50 %).



Utilisation des Services de Santé

- Les visites au Service des urgences de l'Hôpital du district de Geraldton ont augmenté, passant de 6 000 en 2020 à 8 500 en 2023, et cette tendance devrait se poursuivre en raison de la croissance démographique.
- Un fort pourcentage des visites au Service des urgences concerne des résidents et résidentes de la région desservie par l'HDG, étant donné que très peu de gens de la région en sortent pour obtenir des soins de santé d'urgence.
- À l'HDG, le taux d'utilisation des lits de soins actifs, ainsi que celui de jours-patients en soins actifs, sont élevés.
 - De 2020 à 2022, 80 % des séjours à l'hôpital étaient attribuables aux 20 principales causes d'hospitalisation.
 - Les causes les plus courantes touchaient principalement les personnes âgées, notamment l'incapacité de gérer son quotidien, la réadaptation, les soins de convalescence et les maladies neurodégénératives, entre autres.
 - Environ le tiers du temps, les lits de soins actifs servent à la prestation d'un autre niveau de soins (ANS), ce qui est supérieur au taux provincial, mais comparable aux taux signalés dans le Nord-Ouest de la province.
 - On s'attend à ce que le vieillissement de la population dans la région de Greenstone exerce une pression sur l'utilisation des lits de soins actifs.



Consultations Communautaires

Afin de contribuer à l'élaboration du plan stratégique 2028, nous nous sommes entretenus avec divers groupes intéressés et concernés d'un bout à l'autre de la Municipalité de Greenstone au cours du printemps 2024, et ce, au moyen d'entrevues dirigées, de séances de groupes de discussion, d'une vaste campagne de sondage et d'une conférence pour les membres du conseil d'administration.

Entrevues et Groupes de Discussion

Nous avons tenu plusieurs entrevues et groupes de discussion avec des groupes internes (c.-à-d. le conseil d'administration, l'équipe de direction et le personnel de l'hôpital) et des groupes externes (c.-à-d. les organismes de services de soins de santé de la région, la Municipalité de Greenstone, Santé Ontario et la Police provinciale de l'Ontario). En tout, nous avons consulté directement neuf organismes externes au moyen d'entrevues et de groupes de discussion.

Les trois thèmes clés ci-dessous sont ressortis lors des entrevues et des groupes de discussion :

Défis Liés aux Ressources Humaines dans le Domaine de la Santé



Chacun des groupes ayant participé aux discussions a relevé les défis récents liés au recrutement et au maintien en poste des ressources humaines dans la région de Greenstone, surtout dans le secteur des soins de santé. On a noté que ces défis se sont amplifiés au cours des dernières années en raison de la pandémie de COVID-19, et qu'il faudra trouver des solutions créatives et novatrices pour les surmonter.

Défis Liés à la Santé Mentale et à la Consommation de Substances



Durant les activités d'engagement, on nous a souvent parlé des défis liés à la santé mentale et à la consommation de substances. Les organismes ont souligné l'incapacité de répondre à la grande demande pour ces services. Cette situation s'est aggravée au cours des dernières années en raison de divers facteurs, dont la pandémie de COVID-19, les difficultés relatives au recrutement et au maintien en poste et l'augmentation du nombre de travailleurs de passage dans le secteur minier, etc.

Possibilités de Collaboration



Bon nombre des fournisseurs externes interrogés ont dit vouloir renforcer leur collaboration et leur partenariat avec l'HDG afin d'améliorer les soins offerts aux patients et patientes.



Consultations Communautaires

Sondage Électronique Mené Auprès de la Population de Greenstone

En mars et en avril 2024, l'HDG a interrogé les membres de la communauté de la Municipalité de Greenstone afin d'obtenir une rétroaction sur les expériences des patients et patientes, ainsi que sur leurs perspectives et leurs préférences quant à la prestation actuelle et future des soins de santé à l'HDG.

Le sondage a été distribué principalement par voie électronique sur les plateformes de médias sociaux Meta : 297 personnes y ont répondu. Le sondage était aussi disponible en format papier pour les personnes ne pouvant pas le remplir en ligne.

Quelques Points Saillants :

- Les répondants et répondantes provenaient des six quartiers de Greenstone; dont la majorité était de Geraldton (58 %) et de Longlac (27 %).
- La grande majorité des répondants et répondantes avaient 25 ans ou plus (98 %), et plus de la moitié (55 %) étaient âgées de plus de 55 ans.
- La grande majorité des répondants et répondantes ont dû sortir de la région de Greenstone pour obtenir des soins au cours des quatre dernières années (91 %).
- Les répondants et répondantes ont accordé une note de 3,9 sur 5 à la qualité générale des services fournis par l'HDG; 78 % des notes étaient de 4 ou 5 sur 5.



Raison D'être, Vision et Valeurs

Dans le cadre du plan stratégique 2028, le conseil d'administration a renouvelé la raison d'être, la vision et les valeurs de l'HDG.

Plan Stratégique 2028 de l'HDG



Raison d'être

Nous sommes là pour
vous



Vision

Un Greenstone
en santé



Valeurs

Confiance,
sécurité,
innovation



Priorités en Matière de Planification

Après avoir étudié les données sur la santé et les renseignements démographiques; revu et évalué les objectifs précédents en matière de planification stratégique; puis obtenu l'apport et la rétroaction de divers individus et groupes, le conseil d'administration de l'HDG a établi les priorités stratégiques ci-dessous.

Investir dans les soins

Bâtir pour assurer notre avenir

Exploiter notre potentiel

Innovier et faire preuve de créativité pour donner à notre personnel les moyens de réussir

Collaborer avec les partenaires

Améliorer les soins grâce à la collaboration

Priorité 1 • Investir dans les Soins

Buts et objectifs :

- Réduire la nécessité de se déplacer à l'extérieur de Geraldton pour recevoir des services de santé.
- Moderniser les établissements de l'HDG.
- Investir dans des appareils d'imagerie médicale et de diagnostic (p. ex. tomodensitomètre).
- Explorer les possibilités d'intégration clinique (p. ex. mise à niveau du système d'information de l'hôpital).
- Réaménager le premier étage de l'hôpital.
- Investir dans des services de santé afin de répondre aux besoins de la population croissante de personnes âgées.



Priorités en Matière de Planification

Priorité 1 • Investir dans les Soins

À Quoi Ressemble le Succès?

- Il y a moins de membres de la communauté qui se déplacent à l'extérieur de Geraldton pour obtenir des services de santé.
- L'HDG a acheté un tomodensitomètre et l'utilise.
- L'HDG utilise maintenant Meditech Expand et a adapté ses processus cliniques aux fins d'optimisation du logiciel.
- Le réaménagement du premier étage de l'hôpital est terminé.
- On a mis en place de nouveaux services de santé et des services élargis afin de répondre aux besoins des personnes âgées en matière de soins de santé.

Calendrier Proposé

But/Objectif	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
Réduire la nécessité de se déplacer à l'extérieur de Geraldton pour recevoir des services de santé				
Moderniser les établissements de l'HDG				
Investir dans des appareils d'imagerie médicale et de diagnostic				
Explorer les possibilités d'intégration clinique				
Réaménager le premier étage de l'hôpital				
Investir dans les services de santé afin de répondre aux besoins de la population croissante de personnes âgées				



Priorités en Matière de Planification

Priorité 2 • Exploiter Notre Potentiel

Buts et Objectifs :

- Chercher des possibilités d'innovation pour renforcer la main-d'œuvre en santé.
 - Viser à doter l'hôpital de tout le personnel nécessaire; cesser d'avoir recours aux agences de placement.
 - Mettre l'accent sur la planification de la relève et le développement du leadership.
- Élaborer des stratégies créatives de recrutement et de maintien en poste.
 - Recruter des familles et des communautés.
 - Collaborer avec les municipalités et les cantons.

À Quoi Ressemble le Succès?

- Le taux de postes vacants est moindre et le recours aux agences de placement a largement diminué.
- Il y a en place un plan de relève et de développement du leadership, et on a accompli des progrès à cet égard.
- On a élaboré une stratégie de recrutement et de maintien en poste, laquelle pourrait comprendre les éléments suivants :
 - Travailler en partenariat avec les municipalités/cantons pour attirer du personnel et le maintenir en poste.
 - Envisager les occasions de recruter des familles et des communautés.
 - Optimiser l'utilisation de la technologie.

Calendrier Proposé

But/Objectif	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28
Viser à doter l'hôpital de tout le personnel nécessaire; cesser d'avoir recours aux agences de placement				
Mettre l'accent sur la planification de la relève et le développement du leadership				
Recruter des familles et des communautés				
Collaborer avec les municipalités et les cantons				



Priorités en Matière de Planification

Priorité 3 • Collaborer Avec les Partenaires

Buts et Objectifs :

- Resserrer nos relations avec les fournisseurs de services de santé de Greenstone.
- Collaborer avec les communautés des Premières Nations de la région.
- Chercher des moyens de travailler avec les partenaires.

À Quoi Ressemble le Succès?

- L'HDG a officiellement créé des partenariats/comités collaboratifs avec des fournisseurs de services de santé pertinents de la région. Il pourrait s'agir :
 - d'ententes officielles de partenariat à l'égard de certains services de santé;
 - de partenariats stratégiques ayant pour but d'améliorer certains indicateurs/résultats de la santé dans la région de Greenstone.
- L'HDG a officiellement établi des relations formelles avec les communautés des Premières Nations de la région concernant, entre autres :
 - l'élaboration d'un plan pour atténuer certaines difficultés éprouvées par les membres des Premières Nations dans la région de Greenstone;
 - l'élaboration d'un plan axé sur la sécurité culturelle et les soins adaptés aux cultures.
- L'HDG forge, au besoin, des partenariats pour surmonter certains défis ou problèmes.

Calendrier Proposé

But/Objectif	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28
Resserrer nos relations avec les fournisseurs de services de santé de Greenstone	→			
Collaborer avec les communautés des Premières Nations de la région	→			
Chercher des moyens de travailler avec les partenaires	→			



Plan stratégique 2028 de L'HDG



Raison d'être

Nous sommes là pour
vous



Vision

Un Greenstone
en santé



Valeurs

Confiance,
sécurité,
innovation

Investir dans les Soins

Bâtir pour assurer notre
avenir



Exploiter Notre Potentiel

Innover et faire preuve de
créativité pour donner à notre
personnel les moyens de réussir



Collaborer Avec les Partenaires

Améliorer les soins grâce à la
collaboration

